

Abonnementkosten per dienst

	BASIC	SMART	PLUS	PREMIUM
24/7 bereikbaar	-	-	✓	✓
Incl. 75 telefoongesprekken OF Incl. 50 e-mails/chats	-	✓	-	✓
Abonnementkosten per maand	€27,95	€129,50	€47,95	€193,50
Telefonische antwoordservice				
Per gesprek 1 – 50 (< 90 seconden)	€2,42	-	€2,42	-
Per gesprek 51 – 100 (< 90 seconden)	€2,00	-	€2,00	-
Per gesprek > 100 (< 90 seconden)	€1,47	-	€1,47	-
Per gesprek > 75 (< 90 seconden)	-	€1,42	-	€1,42
E-mail, live chat, WhatsApp				
Per e-mail/gesprek 1 - 50	€2,63	-	€2,63	-
Per e-mail/gesprek 51 - 100	€2,42	-	€2,42	-
Per e-mail/gesprek > 100	€2,21	-	€2,21	-
Per e-mail/gesprek > 50	-	€2,11	-	€2,11

Per gesprek > 1000

Op aanvraag

Additionele tarieven telefonische antwoordservice

Gesprekstijd > 90 seconden €0,0203 per seconde

Doorverbinden €0,84 per poging

Telefoonoproep €0,84 per poging

Toeslag buitenland €0,03 per seconde

Voiceresponse €29,42 per maand

Opties verslagen en specificaties

Gespreksverslagen via mail Onbeperkt: €15,76 per maand

Gespreksverslagen via SMS 75 SMS berichten €10,68

500 SMS berichten €52,88

Maandspecificatie €10,48 per maand

Gesprekstijd doorverbinden:

€0,0102 per seconde

Gesprekstijd telefoonoproep:

€0,0203 per seconde

Per mail: €0,20

200 SMS berichten €26,44

Per SMS bericht €0,53

Voor elke extra dienst ontvang je 12,5% korting over de abonnementsgelden van alle afgenomen diensten. Indien je gebruikmaakt van de dienstverlening van DIRECT Payrolling of DIRECT Office telt dit eveneens als extra dienst. De korting is niet van toepassing op de dienstverlening van DIRECT Payrolling of DIRECT Office. De maximale korting bedraagt 50%. De abonnementen zijn flexibel en kunnen dagelijks worden aangepast of opgezegd.