

## TARIEVENOVERZICHT

### Abonnementkosten per dienst

24/7 bereikbaar  
Incl. 75 telefoongesprekken **OF**  
Incl. 50 e-mails/chats  
Abonnementkosten per maand

	BASIC	SMART	PLUS	PREMIUM
24/7 bereikbaar	-	-	✓	✓
Incl. 75 telefoongesprekken <b>OF</b> Incl. 50 e-mails/chats	-	✓	-	✓
Abonnementkosten per maand	<b>€29,35</b>	<b>€136,00</b>	<b>€50,35</b>	<b>€203,20</b>
<b>Telefonische antwoordservice</b>				
Per gesprek 1 – 50 (< 90 seconden)	€2,54	-	€2,54	-
Per gesprek 51 – 100 (< 90 seconden)	€2,10	-	€2,10	-
Per gesprek > 100 (< 90 seconden)	€1,54	-	€1,54	-
Per gesprek > 75 (< 90 seconden)	-	€1,49	-	€1,49
<b>E-mail, live chat, WhatsApp</b>				
Per e-mail/gesprek 1 - 50	€2,76	-	€2,76	-
Per e-mail/gesprek 51 - 100	€2,54	-	€2,54	-
Per e-mail/gesprek > 100	€2,32	-	€2,32	-
Per e-mail/gesprek > 50	-	€2,22	-	€2,22

### Additionele tarieven telefonische antwoordservice

Gesprekstijd > 90 seconden	€0,0218 per seconde	
Nawerkstijd	€0,0218 per seconde	
Doorverbinden	€0,88 per poging	Gesprekstijd doorverbinden: €0,0107 per seconde
Telefoonoproep	€0,88 per poging	Gesprekstijd telefoonoproep: €0,0218 per seconde
Toeslag buitenland	€0,0315 per seconde	
Voiceresponse	€30,90 per maand	

### Opties verslagen en specificaties

Gespreksverslagen via mail	Onbepikt: €16,55 per maand	Per mail: €0,21
Gespreksverslagen via SMS	75 SMS berichten €11,21 500 SMS berichten €55,52	200 SMS berichten €27,76 Per SMS bericht €0,56
Maandspecificatie	€11,00 per maand	

### Overige tarieven

Trainingen t.b.v. klantspecifieke kennis	€26,25 per uur			
DIRECT Assistent: uitbesteden van administratieve taken	<b>Per uur</b> €39,50	<b>Pakket 5 uur</b> €173,25	<b>Pakket 15 uur</b> €472,50	<b>Pakket 25 uur</b> €708,50

Voor elke extra dienst ontvang je 12,5% korting over de abonnementsgelden van alle afgenomen diensten. Indien je gebruikmaakt van de dienstverlening van DIRECT Payrolling & Staffing of DIRECT Office telt dit eveneens als extra dienst. De korting is niet van toepassing op de dienstverlening van DIRECT Payrolling & Staffing of DIRECT Office. De maximale korting bedraagt 50%. De abonnementen zijn flexibel en kunnen dagelijks worden aangepast of opgezegd.